

DOCUMENTO INFORMATIVO PSD – CONTO CORRENTE WEB FUNDSTORE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

- Banca Ifigest S.p.A., Società per Azioni iscritta all'Albo delle Banche al n. 5485,
- Sede Legale Amministrativa e Direzione Generale Piazza Santa Maria Soprarno, n. 1 – 50125 Firenze.
- Numero di Iscrizione al Registro Imprese e Codice fiscale 03712110588, R.E.A di Firenze n. 425733.
- Gruppo IVA Banca Ifigest 07398220488.
- Capogruppo del Gruppo Bancario Ifigest.
- Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3185.6.
- Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.
- Autorità di Vigilanza: Banca d'Italia e Consob.
- Tel.055 24631 - Fax 055 2463231.
- web address: <https://www.bancaifigest.com/>
- E-mail: info@bancaifigest.it

MODIFICHE, DURATA E RECESSO DAL CONTRATTO QUADRO

Modifiche contrattuali

Ogni modifica unilaterale della Sezione III del contratto che regola i servizi di pagamento (di seguito "Contratto quadro PSD") e/o delle relative condizioni e informazioni a esse relative fornite dalla Banca ai sensi dell'art. 126- quater, comma 1, lett. a) del d. lgs. n. 385/1993, verrà proposta dalla Banca con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista. Entro questo termine il Cliente può recedere dal Contratto quadro PSD senza spese o altri oneri. La comunicazione è effettuata dalla Banca per iscritto, su supporto cartaceo o altro supporto durevole concordato con il Cliente, secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica del Contratto". Se il Cliente è un Consumatore, le modifiche unilaterali possono essere effettuate solo se sussiste un giustificato motivo. Le modifiche si ritengono accettate da parte del Cliente se questi non comunica alla Banca, prima della data indicata per l'applicazione della modifica che non intende accettarla. Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio in senso favorevole al Cliente possono essere applicate con effetto immediato e senza alcun preavviso. Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio in senso sfavorevole al Cliente saranno applicate con effetto immediato e senza alcun preavviso a condizione che la modifica dipenda esclusivamente dalla variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti nel presente Contratto. Il Cliente è informato tempestivamente della modifica dei tassi di interesse attraverso gli estratti conto periodici.

Durata del contratto

La durata è a tempo indeterminato

Recesso

Il Cliente può recedere dal Contratto Quadro PSD senza penalità e senza spese di chiusura. Il Cliente ha la facoltà di recedere dal servizio ovvero dal Contratto Quadro PSD, informando la Banca circa la propria volontà attraverso comunicazione scritta indirizzata alla Filiale presso cui è radicato il rapporto, ovvero alla sede della Banca a mezzo lettera raccomandata a.r o mediante posta elettronica certificata all'indirizzo segreteria.ifigest@legalmail.it, facendo specifica menzione del Servizio di pagamento PSD dal quale intende recedere. La Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto Quadro PSD o da uno o più singoli Servizi di pagamento PSD con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il cliente. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente. Resta fermo che la Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il recesso dal Contratto Quadro PSD comporta l'automatico recesso da tutti i Servizi di Pagamento PSD. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente alla cessazione del rapporto.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto contrattuale

Nel caso in cui il Cliente abbia attivato il servizio di trasferimento della liquidità giacente sul conto e ne abbia richiesto al contempo l'estinzione, la chiusura del conto di pagamento avviene entro 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte del prestatore di servizi di pagamento ricevente dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie, salvo che non vi siano obblighi pendenti che non la consentano. Negli altri casi la chiusura del rapporto avviene di norma entro 30 giorni a decorrere dal regolamento di tutte le utenze e/o servizi collegati.

RECLAMI E RICORSI

<p>Diritto applicabile al contratto</p> <p>Foro competente</p> <p>Reclami - Esposti</p> <p>Sanzioni amministrative</p>	<p>Legge italiana.</p> <p>Foro di Firenze. Nel caso in cui il cliente rivesta la qualifica di consumatore, sarà competente il foro nella cui circoscrizione si trova la residenza od il domicilio elettivo del cliente.</p> <p>Il Cliente potrà consegnare il proprio reclamo scritto motivato allo sportello della sede della Banca, ovvero inviare tale reclamo all'Ufficio Compliance della stessa mediante posta ordinaria presso la sede della Banca o mediante posta elettronica all'indirizzo compliance@bancaifigest.it o mediante posta elettronica certificata all'indirizzo segreteria.ifigest@legalmail.it. Banca Ifigest provvederà a riscontrare il reclamo del Cliente in materia di servizi di pagamento ordinariamente entro il termine di 15 giornate operative dal suo ricevimento. La Banca potrà estendere detto termine fino a 35 giorni al ricorrere di circostanze eccezionali non imputabili alla Banca, la quale in ogni caso informa il cliente dell'eventuale estensione del termine entro il quale il medesimo riceverà riscontro al proprio reclamo.</p> <p>In caso di mancata risposta al reclamo di cui al capoverso che precede entro le tempistiche indicate, o qualora il Cliente non sia soddisfatto del riscontro al reclamo da parte della Banca, lo stesso potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, i cui riferimenti sono indicati nei fogli informativi messi a disposizione dalla Banca, secondo le modalità indicate nel sito internet di tale organismo e in ogni caso comunicate dalla Banca mediante l'apposito regolamento il cui il testo è messo a disposizione dalla Banca presso le proprie sedi.</p> <p>Ove ne ricorrano i presupposti, potrà essere attivato il procedimento di conciliazione previsto dall'art. 40 del D.Lgs. 17/1/2003, n° 5 avanti il "Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie – ADR". Tale procedimento potrà essere attivato secondo le modalità indicate nel sito internet di tale Organismo.</p> <p>Il Cliente potrà inoltre presentare esposti alla Banca d'Italia.</p> <p>Si applicano le sanzioni amministrative previste dall'art. 32 del d. lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 in caso di violazioni della normativa applicabile ai servizi di pagamento.</p>
<p>Rimborsi per operazioni di pagamento non autorizzate</p>	<p>Il Cliente, venuto a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto, ne ottiene la rettifica solo se comunica tale circostanza, senza indugio, alla Banca nelle modalità previste nei singoli Servizi di Pagamento PSD. Con riferimento ai Clienti che rientrano nella categoria dei "consumatori" o delle "microimprese", la comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro 13 mesi dalla data di addebito, nel caso di Cliente Pagatore, o di accredito, nel caso di Cliente Beneficiario. I Clienti che non rientrano nella categoria dei "consumatori" o delle "microimprese" sono tenuti ad effettuare la suddetta comunicazione entro e non oltre il termine di 60 giorni dalla data di addebito, nel caso di Cliente Pagatore, o di accredito, nel caso di Cliente Beneficiario.</p>
<p>Rimborsi di Operazioni di pagamento disposte dal Beneficiario o per suo tramite.</p>	<p>Nel caso in cui un'Operazione di pagamento autorizzata disposta su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite sia già stata eseguita, il Cliente Pagatore ha diritto al rimborso dell'importo trasferito qualora siano soddisfatte entrambe le seguenti condizioni:</p> <p>a) al momento del rilascio, l'autorizzazione non specificava l'importo dell'Operazione di pagamento;</p> <p>b) l'importo dell'Operazione di pagamento supera quello che il Cliente Pagatore avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi, avendo presente il suo precedente modello di spesa, le condizioni previste dal Contratto Quadro PSD e le pertinenti circostanze del caso.</p> <p>Su richiesta della Banca, il Cliente Pagatore è tenuto a fornire documenti e ogni altro elemento utile a sostenere l'esistenza delle suddette condizioni. Il rimborso corrisponde all'intero importo dell'Operazione di pagamento eseguita e la Data valuta dell'accredito non è successiva a quella dell'addebito dell'importo.</p> <p>Ai fini della lettera b) che precede, il Cliente Pagatore non può far valere ragioni legate al cambio, se è stato applicato il Tasso di cambio di riferimento concordato con la Banca.</p> <p>Il Cliente Pagatore non può chiedere né ha diritto al rimborso qualora abbia direttamente autorizzato la Banca all'esecuzione dell'Operazione di pagamento e, limitatamente al caso in cui l'autorizzazione del Pagatore è stata data prima dell'esecuzione dell'Operazione di pagamento, gli siano state fornite o messe a</p>

	<p>disposizione le informazioni sulla futura Operazione di pagamento, almeno quattro settimane prima della sua esecuzione, da parte della Banca o del Beneficiario attraverso uno degli strumenti di comunicazione previsti dal Contratto Quadro PSD. Il Cliente Pagatore può chiedere il rimborso entro otto settimane dalla data in cui i Fondi sono stati addebitati. La Banca rimborsa l'intero importo dell'Operazione di pagamento ovvero fornisce una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo entro dieci Giornate operative dalla ricezione della richiesta. In ogni caso il cliente Pagatore si impegna a mantenere sul Conto di pagamento la disponibilità dei fondi rimborsati fino al termine del procedimento di verifica della correttezza della contestazione.</p>
--	--

INFORMAZIONI COMUNI AI SERVIZI DI PAGAMENTO PRESTATI DALLA BANCA

<p>Comunicazioni</p>	<p>Il Cliente può contattare la Banca attraverso i seguenti canali di comunicazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Recapito telefonico: 055/24631. 2. Indirizzo mail: info@bancaifigest.it. 3. Recapito postale: Piazza Santa Maria Soprano, n. 1.
<p>Modalità e frequenza</p>	<p>L'invio di comunicazioni al cliente, fermo restando quanto diversamente previsto dal Contratto, viene di regola effettuato dalla Banca, mediante invio di posta elettronica (all'indirizzo e-mail indicato all'atto della costituzione dei singoli rapporti oppure fatto conoscere successivamente per iscritto con apposita comunicazione) o mediante possibilità di accesso all'home banking "MITO".</p> <p>Le comunicazioni tra la Banca ed il cliente sono effettuate secondo le modalità e frequenza previste nel contratto ed in lingua italiana.</p>
<p>Copia del contratto e del documento di sintesi</p>	<p>Il cliente ha diritto di ottenere, in qualsiasi momento del rapporto, copia del contratto quadro e del documento di sintesi aggiornato.</p>
<p>Momento in cui l'ordine si considera ricevuto</p>	<p>Il Cliente trasmette alla Banca un Ordine di pagamento con le modalità indicate in relazione a ciascun Servizio di Pagamento. Il momento della ricezione di un Ordine di pagamento è quello in cui l'ordine è entrato nella disponibilità della Banca. Gli Ordini di pagamento ricevuti dalla Banca oltre i limiti di tempo stabiliti per i singoli servizi di pagamento (Sezione III-B del Contratto Quadro PSD) si considerano ricevuti la Giornata operativa successiva. Se il momento della ricezione non ricorre in una Giornata operativa, l'Ordine di pagamento è considerato ricevuto la Giornata operativa successiva. Ove concordato tra le Parti, l'esecuzione di un singolo Ordine di pagamento può essere avviata in un giorno determinato ovvero alla fine di un determinato periodo ovvero il giorno in cui il Pagatore ha messo i Fondi a disposizione della Banca. In tal caso il momento della ricezione dell'Ordine di pagamento coincide con il giorno convenuto. Ove il giorno convenuto non sia una Giornata operativa, l'ordine si intende ricevuto la Giornata operativa successiva.</p>
<p>Tempi massimi di esecuzione dei servizi di pagamento</p>	<p>La Banca assicura al Cliente che la data di esecuzione dell'ordine sarà coincidente con la medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine da parte della Banca. Tale condizione è garantita solo per i bonifici – SEPA disposti entro gli orari riportati nella sottostante casella "Limite giornaliero oltre il quale gli ordini si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva".</p> <p>La Banca assicura al Cliente Pagatore che dal momento della ricezione dell'Ordine di pagamento l'importo dell'operazione venga accreditato sul conto del Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario entro la fine della Giornata operativa successiva.</p> <p>La Banca assicura che la data valuta dell'accredito sul Conto di pagamento del Beneficiario non sia successiva alla Giornata operativa in cui l'importo dell'Operazione di pagamento viene accreditato sul conto della Banca che agisce per conto del cliente del Beneficiario. La Banca assicura che l'importo dell'Operazione di pagamento sia a disposizione del Beneficiario non appena tale importo è accreditato sul conto del prestatore medesimo.</p>
<p>Irrevocabilità dell'autorizzazione di pagamento</p>	<p>Salvo quanto previsto nei successivi capoversi, una volta ricevuto dalla Banca l'Ordine di pagamento non può essere revocato dal Cliente Pagatore. Fatto salvo la revoca del consenso, per le Operazioni di pagamento disposte da un PISP o su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite, il Pagatore non può revocare l'Ordine di pagamento dopo aver prestato il consenso a disporre e ad eseguire</p>

	<p>l'Operazione di pagamento al PISP o al Beneficiario.</p> <p>Nel caso di Addebito diretto e fatti salvi i diritti di rimborso, il Pagatore può revocare l'Ordine di pagamento non oltre la fine della Giornata operativa precedente il giorno concordato per l'addebito dei Fondi.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente e la Banca abbiano pattuito che l'esecuzione dell'Ordine di pagamento sia avviata in un giorno determinato, o alla fine di un determinato periodo o il giorno in cui il Cliente Pagatore abbia messo i fondi a disposizione della Banca, l'Utilizzatore può revocare l'Ordine di pagamento non oltre la fine della Giornata operativa precedente il giorno concordato.</p> <p>Decorsi i termini, l'Ordine di pagamento può essere revocato solo con il mutuo consenso del Cliente e della Banca. Nel caso di Operazione di Pagamento disposta su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite, per la revoca dell'Ordine di Pagamento è necessario anche il consenso del Beneficiario. Nel caso di Operazione di Pagamento disposta tramite PISP, per la revoca dell'Ordine di Pagamento è necessario anche il consenso del PISP.</p> <p>In caso di revoca concordata, la Banca addebita al Cliente le spese, indicate nel Documento di sintesi.</p> <p>Resta fermo che la revoca dell'Ordine di pagamento ha effetto soltanto nel rapporto tra la Banca ed il Cliente, senza pregiudicare il carattere definitivo delle Operazioni di pagamento nei Sistemi di pagamento.</p>
<p>Spese relative alle comunicazioni diverse e ulteriori rispetto a quelle previste nel Contratto</p>	<p>Il Cliente può richiedere all'intermediario informazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie. La Banca, in tal caso, non addebita al cliente alcuna spesa aggiuntiva.</p>
<p>La procedura sicura applicabile dall'intermediario per comunicare al cliente i rischi di frode / altri abusi nei pagamenti</p>	<p>La Banca utilizza un servizio di monitoraggio e prevenzione delle frodi su transazioni finanziarie disposte da un conto attraverso un bonifico, indipendentemente dal canale di inserimento della disposizione. Tale servizio, in modalità near real-time, elabora le transazioni autorizzate e, nel caso in cui la transazione violi almeno una delle specifiche regole di monitoraggio antifrode, blocca la disposizione di pagamento e genera una segnalazione, che viene gestita con l'ausilio della filiale di competenza che provvede a contattare il cliente ordinante per ottenere conferma dell'operazione.</p> <p>Oltre l'adozione della suddetta soluzione informatica, la Banca attua anche controlli di primo livello tramite le strutture di filiale sulle operazioni di bonifico disposte dal cliente e qualora ritenga che ci sia un sospetto di frode provvede a contattare il cliente per ottenere conferma dell'operazione. Analogamente, qualora il cliente abbia variato autonomamente le credenziali di autenticazione ai servizi telematici, la banca ne chiede apposita conferma.</p>
<p>Misure di Tutela</p>	<p>La Banca si riserva il diritto di bloccare l'utilizzo dei singoli strumenti di pagamento in presenza di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) la sicurezza dello Strumento di pagamento; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato; c) un significativo aumento del rischio che il Cliente Pagatore non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento, qualora lo Strumento di pagamento preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo. d) qualora la Banca venga a conoscenza della morte o della sopravvenuta incapacità di agire del Cliente; e) sospetto di un utilizzo contrario alla disciplina in materia di antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo.

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI BONIFICO SEPA ORDINARIO ED EXTRA SEPA

<p>Caratteristiche e rischi tipici del servizio</p>	<p>I bonifici sono Servizi di pagamento con i quali il Pagatore dispone un'Operazione di pagamento tramite la propria Banca per trasferire una somma di denaro a favore di un Beneficiario presso la stessa Banca o altre banche in Italia o all'estero.</p> <p>I bonifici Sepa o Sepa Credit Transfer ("SCT") sono Operazioni che consentono di trasferire importi in Euro da un conto corrente ad altro conto aperto presso banche che si trovino in Italia o in un altro Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer.</p>
--	--

	<p>Con il bonifico extra-Sepa, la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA</p> <p>Tra i principali rischi vanno tenuti presente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera; • variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto; <p>in caso di inesatta indicazione dei dati da parte del Cliente, quest'ultimo resta responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore.</p>						
Dati o identificativo unico del servizio	L'identificativo unico previsto per il bonifico e per i Sepa Credit Transfer è rappresentato dal codice IBAN (International Bank Account Number).						
Forma e modalità per prestare il consenso all'Operazione di pagamento	<p>Gli Ordini di pagamento possono essere disposti dal Cliente tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • disposizione cartacea o con firma elettronica presso la Filiale; • canale telematico sul sito www.fundstore.it – solo per bonifici ordinari verso il c/c utilizzato in sede di registrazione 						
Modalità per revocare il consenso all'Operazione di pagamento	Il consenso prestato dal Cliente può essere revocato attraverso disposizione scritta, inviata dal Cliente alla Filiale della Banca presso cui è stata disposta l'operazione, oppure all'indirizzo mail info@fundstore.it nel caso sia stato impiegato il canale telematico.						
Limite giornaliero oltre il quale gli ordini si intendono ricevuti nella Giornata operativa successiva	<p><u>BONIFICI Sepa Credit Transfer:</u></p> <p>Gli Ordini di pagamento, diversi dai bonifici istantanei, ricevuti al di fuori degli orari limite di seguito indicati si intendono ricevuti nella Giornata operativa successiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ore 15:30 per i bonifici disposti tramite canale telematico; • ore 15:30 per i bonifici disposti tramite disposizione cartacea o con firma elettronica presso la filiale; • ore 12:00 per i bonifici urgenti <p><u>BONIFICI INTERNAZIONALI (Non Sepa):</u></p> <p>Gli Ordini di pagamento ricevuti oltre gli orari limite di seguito indicati si intendono ricevuti nella Giornata operativa successiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ore 13:30 per i bonifici internazionali in Euro disposti tramite canale telematico e tramite disposizione cartacea o con firma elettronica presso la Filiale • ore 11:00 per i bonifici internazionali con valuta compensata (valuta regolamento il giorno stesso) • ore 13:30 per i bonifici internazionali in valuta diversa dall'Euro a condizione che: • per i bonifici in uscita, a fronte della disponibilità della divisa sul relativo conto estero • nel caso di bonifici in entrata, qualora il Cliente sia titolare di un conto estero espresso nella divisa del bonifico <p>Negli altri casi la Banca provvederà a negoziare le divise contro Euro e pertanto la data di regolamento comprenderà i tempi necessari per il cambio della valuta.</p>						
Eventuali limiti applicabili	Nessun limite						
Spese e tassi di interesse e di cambio	<table> <tr> <td>Bonifici SCT</td> <td>0,00 Euro</td> </tr> <tr> <td>Bonifici urgenti</td> <td>10,00 Euro</td> </tr> <tr> <td>Bonifici internazionali</td> <td>15,00 Euro</td> </tr> </table>	Bonifici SCT	0,00 Euro	Bonifici urgenti	10,00 Euro	Bonifici internazionali	15,00 Euro
Bonifici SCT	0,00 Euro						
Bonifici urgenti	10,00 Euro						
Bonifici internazionali	15,00 Euro						

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI BONIFICO SEPA ISTANTANEO

<p>Caratteristiche e rischi tipici del servizio</p>	<p>Il Bonifico istantaneo è un bonifico SEPA che consente di trasferire in maniera istantanea, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 somme di denaro espresse in euro con accredito al Prestatore di servizi di pagamento del beneficiario.</p> <p>I vantaggi del Bonifico Istantaneo sono identificabili nella:</p> <ul style="list-style-type: none"> • maggiore velocità del trasferimento di somme di denaro; • presenza di un servizio di verifica che consente di verificare la corrispondenza dell'IBAN al nominativo a cui si trasmette il denaro; • continua accessibilità del servizio; • invarianza dei costi rispetto ai bonifici ordinari; • coincidenza della valuta di invio con quella di ricezione. <p>I maggiori rischi identificabili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rischio di frode: con le tempistiche ridotte di esecuzione dei Bonifici Istantanei non sarà possibile revocare l'operazione di pagamento disposta; • maggiore difficoltà di recupero delle somme: in considerazione della velocità di trasferimento delle somme di denaro, potrebbe risultare più difficoltoso il recupero delle somme trasferite presso il Beneficiario. <p>Il bonifico istantaneo non coincide con il bonifico urgente, che viene eseguito dalla Banca entro la stessa giornata operativa in cui viene ricevuta la disposizione da parte del Cliente, a condizione che ciò avvenga entro gli orari limite giornalieri sopra indicati.</p>
<p>Dati o identificativo unico</p>	<p>L'identificativo unico previsto per il bonifico istantaneo è rappresentato dal codice IBAN (International Bank Account Number).</p>
<p>Forma e modalità per prestare il consenso all'operazione</p>	<p>I bonifici istantanei possono essere disposti dal Cliente tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • disposizione cartacea o con firma elettronica presso la Filiale; • telefonata registrata al numero 055 2463410 – solo per bonifici istantanei da lunedì a venerdì negli orari 9:00-13.30 e 14:30-17:00.
<p>Modalità per revocare il consenso all'Operazione di pagamento</p>	<p>I bonifici istantanei non sono revocabili.</p>
<p>Momento in cui l'ordine si considera ricevuto</p>	<p>Per i bonifici istantanei disposti allo sportello o mediante telefonata registrata, il momento della ricezione di tale Ordine di pagamento è quello in cui il medesimo è inserito nel sistema interno della Banca.</p>
<p>Tempi massimi di esecuzione dei servizi di pagamento</p>	<p>Il bonifico istantaneo viene eseguito immediatamente con accredito sul Conto di pagamento del Beneficiario. La Banca, immediatamente dopo aver ricevuto conferma dell'accredito da parte del Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario o comunque qualora non riceva tale conferma entro 10 secondi dalla ricezione dell'Ordine di pagamento, informa il Cliente in merito all'esito dell'operazione di pagamento.</p> <p>Il Conto di pagamento del Cliente Pagatore viene addebitato nella data di esecuzione del Bonifico Istantaneo e con la medesima data valuta.</p> <p>La Banca accredita sul conto di pagamento del Cliente i fondi pervenuti a suo favore tramite bonifico istantaneo non appena questi sono resi disponibili alla Banca.</p>
<p>Limite giornaliero oltre il quale gli ordini si intendono ricevuti nella Giornata successiva</p>	<p>Per i bonifici istantanei disposti allo sportello valgono gli orari di apertura al pubblico della Filiale. Per i bonifici istantanei disposti mediante canale telefonico valgono gli orari sopra indicati.</p>
<p>Eventuali limiti applicabili</p>	<p>Nessun limite</p>
<p>Spese e tassi di interesse e di cambio</p>	<p>0,00 Euro</p>